

ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

**„A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal  
szervezetfejlesztése”**



*A projektben vállalt programrészek:*

**1. A döntési mechanizmus korszerűsítése**

- általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése a stratégiai menedzsment erősítése érdekében;
- a hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése, vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében;
- ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása (pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat átalakítása);
- a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása;
- a hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése;
- a hivatal működését, illetve a nyújtott közszolgáltatások eredményességét mérő mutatószámok bevezetése.
- szervezeti szintű teljesítménymérési és értékelési eszközök bevezetése
- a projekt szemlélet megerősítése.

**2. A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása**

- penzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása;
- stratégiai tervezés és éves költségvetés összekapcsolása.
- tartalmi és eljárási kapcsolat kialakítása az önkormányzati szakpolitikai prioritások és a költségvetés előkészítése és elfogadása között;
- a költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata;
- új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása;
- penzügyi és költségvetés végrehajtási ellenőrzés javítása

**3. A partnerség erősítése**

- szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére;

**4. Szerződés-nyilvántartó, ügykövető rendszer szállítása és oktatása**



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.