

ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

„A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
szervezetfejlesztése”

című projekt célkitűzései:



- Korszerű vállalatirányítási technológiák adaptálása a közigazgatásba professzionális szervezetfejlesztési technikák által.
- Az egyes munkavállalók által elvégzett feladatok és az ahhoz felhasznált erőforrások rendszerének pontos meghatározása.
- A feladatellátási struktúra elemi tevékenységeinek személyre szabott munkakör ellátásához szükséges informatikai eszközök meghatározása.
- A feladatellátási párhuzamosságok és asszimetriák megszüntetése.
- Olyan hivatal kialakítása, mely a munkáját hatékonyan képes ellátni az ügyfélelégedettség növekedése mellett.
- A végrehajtás során fennálló szűk keresztmetszetek, felesleges erőforrások megszüntetése.
- A döntési mechanizmusok egyszerűsítése. Döntési pontok számosságának minimalizálása, döntési sebességek növelése. Ehhez szükséges adatfolyamatok, döntési információk áramoltatása struktúrájának kialakítása.
- Az informatikai eszközök integrálhatósági szintjének meghatározása, az iroda-automatizálási eszközrendszerek bevezetésének előkészítése.



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.