

ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018
„A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
szervezetfejlesztése”



Oktatással az informatikai fejlesztés sikeréért

A 2010-es év második felére befejeződött a Józsefvárosi Önkormányzat által tervezett Szerződés-nyilvántartó, ügykövető rendszer informatikai fejlesztése.

Az Önkormányzat felelős munkatársai a szállító Controll Holding Zrt. fejlesztőivel több hónapos közös munka eredményeként alakították ki az egyedi fejlesztésű szoftver végső funkcióit.

A Hivatal szűkebb vezetői köre heteken át tesztelte a fejlesztő által szállított szoftvert és kért további finomításokat az alkalmazáson, hogy a felhasználók széles köre számára történő bemutatás, illetve a rendszer használatba vétele minél meggyőzőbb, zökkenőmentesebb legyen.

A rendszer éles üzembe állítása 2011 februárjától történt.

Egy informatikai fejlesztés sikeres bevezetésének receptje nagyjából az alábbiak szerint foglalható össze:

***„Végy egy felhasználóbarát alkalmazást,
kommunikáld egyértelműen, hogy a rendszer bevezetése mellett a vezetés
elkötelezett,
segítsd a felhasználókat az új elfogadásában oktatással, személyes jelenléttel a
kezdetekkor.”***



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

A fenti elvet követve került sor a felhasználók találkozására a Szerződésnyilvántartó rendszerrel.

A Hivatal mintegy negyven munkatársa ismerhette meg a rendszer működésének elveit azon a csoportos oktatás sorozaton, amelyet a Fejlesztővel közösen a Hivatal vezetői tartottak.

A rendszer funkcionális bemutatását a gyakorlati használatbavétel követte, egy konkrét szerződéskészítés feladatának közös megoldása, számítógéppark támogatásával, teszt környezetben.

A sikeres oktatást követően a felhasználók az éles indításig még a teszt rendszerben ismerkedhettek az alkalmazás működésével, szükség esetén a Hivatalon belül Dr. Iván Rolandtól személyes segítséget kaphattak.

Az oktatás sikerét, a résztvevők magas számát jelentős mértékben befolyásolta az a tény, hogy az érintett területek vezetői és a megbízott Jegyző Asszony is, személyes jelenlétével hangsúlyozta az informatikai fejlesztés szükségességét, az oktatás fontosságát.



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.