

ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

**„A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal
szervezetfejlesztése”**

Teljes körű pénzügyi szabályzat és folyamat-átvilágítás:



A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása érdekében a Polgármesteri Hivatal pénzügyi dokumentumainak aktualitását, vonatkozó jogszabályoknak való megfelelését külső szakértők által vizsgálat alá vontuk. A költségvetéssel kapcsolatos folyamatok, az ellenőrzés és belső kontroll szabályozási környezetét az elvárásoknak megfelelően alakítottuk át annak érdekében, hogy ügyfeleink elvárásainak megbízható színvonalon, gyorsabb ügyintézással, magas ügyintézési kultúrával tegyünk eleget.

Helyzetfelmérés \Longrightarrow Fejlesztés

Kérje ügyfélelégedettségi kérdőívünket az ügyintézőtől és töltsse ki, tapasztal-e változást az előző időszakhoz képest, elégedett-e közigazgatási szolgáltatásunk színvonalával!



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.