

## Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomonkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

|                                                          |                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat | 1082 Budapest Baross utca 63-67. |
| Igényelt támogatás                                       | 49 500 000,-Ft                   |
| Projekt összköltség                                      | 55 000 000,-Ft                   |
| Pályázat benyújtás dátuma                                | 2008.10.09                       |
| Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:         | 15 db                            |
| Képzettek száma                                          | 102 fő                           |

## ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

### „A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése”



A projektben vállalt programrészek:

1. A döntési mechanizmus korszerűsítése
  - a) általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése a stratégiai menedzsment erősítése érdekében;
  - b) a hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése, vagy más, az ügyintézés eredményességét segítő mutató javítása érdekében;
  - c) ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása (pl. munkaszervezés, ügyintézési folyamat átalakítása);
  - e) a hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása;
  - f) a hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése;
  - j) a hivatal működését, illetve a nyújtott közszolgáltatások eredményességét mérő mutatószámok bevezetése.
  - k) szervezeti szintű teljesítménymérési és értékelési eszközök bevezetése
  - l) a projekt szemlélet megerősítése.
2. A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása
  - a) pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása;
  - b) stratégiai tervezés és éves költségvetés összekapcsolása.
  - c) tartalmi és eljárási kapcsolat kialakítása az önkormányzati szakpolitikai prioritások és a költségvetés előkészítése és elfogadása között;
  - d) a költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata;
  - e) új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása;
  - h) pénzügyi és költségvetés végrehajtási ellenőrzés javítása
3. A partnerség erősítése
  - a) szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére;
4. Szerződés-nyilvántartó, ügykövető rendszer szállítása és oktatása

## Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomonkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

|                                                          |                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat | 1082 Budapest Baross utca 63-67. |
| Igényelt támogatás                                       | 49 500 000,-Ft                   |
| Projekt összköltség                                      | 55 000 000,-Ft                   |
| Pályázat benyújtás dátuma                                | 2008.10.09                       |
| Átalakított, szervezetben belüli eljárások száma:        | 15 db                            |
| Képzettek száma                                          | 102 fő                           |

### A pályázat kiírója:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
Cím: 1113 Budapest, Pozsonyi út 56.  
Tel.: 06-1-237-4400,  
Infovonal: 06-40-239-5277  
E-mail cím: [nfu@meh.hu](mailto:nfu@meh.hu)  
Honlap: [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)



### Közreműködő Szervezet:

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési  
és Urbanisztikai Nonprofit Kft.  
Cím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.  
Tel.: 06-1224-3100  
E-mail cím: [vati@vati.hu](mailto:vati@vati.hu)  
Honlap: [www.vati.hu](http://www.vati.hu)

### Irányító Hatóság:

Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatósága  
Honlap: <http://www.nfu.hu/krpih>



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.