

## Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomonkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat	1082 Budapest Baross utca 63-67.
Igényelt támogatás	49 500 000,-Ft
Projekt összköltség	55 000 000,-Ft
Pályázat benyújtás dátuma	2008.10.09
Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:	15 db
Képzettek száma	102 fő

## ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

### „A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése”



Teljes körű pénzügyi szabályzat és folyamat-átvilágítás:

A költségvetési gazdálkodás eredményességének javítása érdekében a Polgármesteri Hivatal pénzügyi dokumentumainak aktualitását, vonatkozó jogszabályoknak való megfelelését külső szakértők által vizsgálat alá vontuk. A költségvetéssel kapcsolatos folyamatok, az ellenőrzés és belső kontroll szabályozási környezetét az elvárásoknak megfelelően alakítottuk át annak érdekében, hogy ügyfeleink elvárásainak megbízható színvonalon, gyorsabb ügyintézással, magas ügyintézési kultúrával tegyünk eleget.

Helyzetfelmérés  $\Longrightarrow$  Fejlesztés

Kérje ügyfélelégedettségi kérdőívünket az ügyintézőtől és töltsse ki, tapasztal-e változást az előző időszakhoz képest, elégedett-e közigazgatási szolgáltatásunk színvonalával!



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.

### Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat	1082 Budapest Baross utca 63-67.
Igényelt támogatás	49 500 000,-Ft
Projekt összköltség	55 000 000,-Ft
Pályázat benyújtás dátuma	2008.10.09
Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:	15 db
Képzettek száma	102 fő

### A pályázat kiírója:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
Cím: 1113 Budapest, Pozsonyi út 56.  
Tel.: 06-1-237-4400,  
Infovonal: 06-40-239-5277  
E-mail cím: [nfu@meh.hu](mailto:nfu@meh.hu)  
Honlap: [www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)



### Közreműködő Szervezet:

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési  
és Urbanisztikai Nonprofit Kft.  
Cím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.  
Tel.: 06-1224-3100  
E-mail cím: [vati@vati.hu](mailto:vati@vati.hu)  
Honlap: [www.vati.hu](http://www.vati.hu)



### Irányító Hatóság:

Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatósága  
Honlap: <http://www.nfu.hu/krpih>



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.