

Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomonkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat	1082 Budapest Baross utca 63-67.
Igényelt támogatás	49 500 000,-Ft
Projekt összköltség	55 000 000,-Ft
Pályázat benyújtás dátuma	2008.10.09
Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:	15 db
Képzettek száma	102 fő

ÁROP-3.A.1/B.-2008-0018

„A Józsefvárosi Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése”



Oktatással az informatikai fejlesztés sikeréért

A 2010-es év második felére befejeződött a Józsefvárosi Önkormányzat által tervezett Szerződés -nyilvántartó, ügykövető rendszer informatikai fejlesztése.

Az Önkormányzat felelős munkatársai a szállító Controll Holding Zrt. fejlesztőivel több hónapos közös munka eredményeként alakították ki az egyedi fejlesztésű szoftver végső funkcióit.

A Hivatal szűkebb vezetői köre heteken át tesztelte a fejlesztő által szállított szoftvert és kért további finomításokat az alkalmazáson, hogy a felhasználók széles köre számára történő bemutatás, illetve a rendszer használatba vétele minél meggyőzőbb, zökkenőmentesebb legyen.

A rendszer éles üzembe állítása 2011 februárjától történt.

Egy informatikai fejlesztés sikeres bevezetésének receptje nagyjából az alábbiak szerint foglalható össze:

„Végy egy felhasználóbarát alkalmazást,
kommunikáld egyértelműen, hogy a rendszer bevezetése mellett a vezetés elkötelezett,
segítsd a felhasználókat az új elfogadásában oktatással, személyes jelenléttel a
kezdetekkor.”



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat	1082 Budapest Baross utca 63-67.
Igényelt támogatás	49 500 000,-Ft
Projekt összköltség	55 000 000,-Ft
Pályázat benyújtás dátuma	2008.10.09
Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:	15 db
Képzettek száma	102 fő

A fenti elvet követve került sor a felhasználók találkozására a Szerződés-nyilvántartó rendszerrel.

A Hivatal mintegy negyven munkatársa ismerhette meg a rendszer működésének elveit azon a csoportos oktatás sorozaton, amelyet a Fejlesztővel közösen a Hivatal vezetői tartottak.

A rendszer funkcionális bemutatását a gyakorlati használatbavétel követte, egy konkrét szerződéskészítés feladatának közös megoldása, számítógéppark támogatásával, teszt környezetben.

A sikeres oktatást követően a felhasználók az éles indításig még a teszt rendszerben ismerkedhettek az alkalmazás működésével, szükség esetén a Hivatalon belül Dr. Iván Rolandtól személyes segítséget kaphattak.

Az oktatás sikerét, a résztvevők magas számát jelentős mértékben befolyásolta az a tény, hogy az érintett területek vezetői és a megbízott Jegyző Asszony is, személyes jelenlétével hangsúlyozta az informatikai fejlesztés szükségességét, az oktatás fontosságát.



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

Államreform Operatív Program

Projekt neve : „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép- magyarországi régióban”

Belső kommunikációs utak lerövidítését, az iktatáson kívül eső "ügyek" nyomkövethetőségét, a szerződéses kötelezettségekből álló feladatok átláthatóságát fókuszba helyezve széles spektrumú szervezetfejlesztési projekt valósult meg.

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat	1082 Budapest Baross utca 63-67.
Igényelt támogatás	49 500 000,-Ft
Projekt összköltség	55 000 000,-Ft
Pályázat benyújtás dátuma	2008.10.09
Átalakított, szervezeten belüli eljárások száma:	15 db
Képzettek száma	102 fő

A pályázat kiírója:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Cím: 1113 Budapest, Pozsonyi út 56.
Tel.: 06-1-237-4400,
Infovonal: 06-40-239-5277
E-mail cím: nfu@meh.hu
Honlap: www.nfu.hu



Közreműködő Szervezet:

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési
és Urbanisztikai Nonprofit Kft.
Cím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.
Tel.: 06-1224-3100
E-mail cím: vati@vati.hu
Honlap: www.vati.hu

Irányító Hatóság:

Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatósága
Honlap: <http://www.nfu.hu/krpah>



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.